

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hauthelden GmbH

§ 1 Geltungsbereich

1) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Produkte und Bestellungen auf unserer Internetseite www.my-hy.de (im Folgenden „Onlineshop“) sowie für das gesamte Produktangebot der Hauthelden GmbH, Hauptstraße 63, 15377 Buckow/Märkische Schweiz, E-Mail: info@hauthelden.de.

2) Zusätzliche oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

§ 2 Vertragsschluss

Die Präsentation unserer Produkte in unserem Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Bestellungen unserer Produkte können durch Verwendung der Bestellvorlage auf www.my-hy.de vorgenommen werden. Davon abweichende Bestellungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

Ihre Eingaben können Sie während des gesamten Bestellvorgangs in unserem Onlineshop einsehen, korrigieren oder löschen. Erst mit dem Betätigen des Buttons „verbindlich bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.

Anschließend erhalten Sie eine Empfangsbestätigung per E-Mail, worin Ihre Bestellung nochmals dokumentiert ist. Diese E-Mail bestätigt jedoch lediglich den Eingang Ihrer Bestellung und ist demnach noch keine Annahme Ihres Angebots.

Erst mit dem Erhalt der gesonderter E-Mail „Auftragsbestätigung“ bestätigen wir Ihnen die Annahme Ihrer Bestellung und der Vertrag kommt rechtlich zustande.

Ein Vertrag kommt ausdrücklich nicht zustande, wenn eine von Ihnen bestellte Ware nicht geliefert werden kann. In dem Fall informieren wie Sie unverzüglich und erstatten gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen.

Der Vertragssprache ist Deutsch.

Die Hauthelden GmbH wird Ihre Bestelldaten nach dem Vertragsschluss im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen speichern, jedoch nicht online zugänglich machen. Auf Wunsch übermitteln wir Ihnen gerne eine Kopie Ihrer Bestelldaten per E-Mail. Senden Sie dafür bitte eine kurze Nachricht an info@hauthelden.de. In unserer Datenschutzerklärung, einsehbar auf www.my-hy.de und www.hauthelden.de, finden Sie ausführliche Informationen zu unserem Umgang mit Ihren Daten.

§ 3 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Bestellung innerhalb einer 14-Tage-Frist ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen.

Die Frist beginnt mit der Zustellung der Ware bei Ihnen oder bei einem von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Ein entsprechendes Widerrufsformular finden Sie auf www.my-hy.de unter Formulare. Eine E-Mail ist jedoch ausreichend. Der Widerruf ist zu richten an:

Die Hauthelden GmbH
Hauptstraße 63
15377 Buckow

oder per E-Mail an widerruf@hauthelden.de

Nach Eingang Ihres Widerrufs und nach Erhalt der Ware erstatten wir die bereits erhaltenen Zahlungen. Die Versandkosten der Rücksendung trägt der Besteller.

Vom Widerruf ausgeschlossen sind Waren die nach Kundenspezifikation produziert oder bereits benutzt worden sind.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Hauthelden GmbH.

§ 5 Lieferung

Der Versand der Ware erfolgt per DHL oder Hermes Versand.

Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt bis zu sieben Werktagen ab dem Eingang unserer Auftragsbestätigung.

Die Erstbelieferung erfolgt ausschließlich nach Vorkasse oder Bankeinzug

Packstationen werden nicht beliefert.

Verpackungen der Waren können von den Abbildungen im Onlineshop abweichen.

§ 6 Preise und Versandkosten

Für Ihre Bestellungen gilt die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf unserer Internetseite hinterlegte Preisliste. Unsere Preise verstehen sich inklusive der jeweils aktuell gültigen Umsatzsteuer und zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Für Bestellungen von Geschäftskunden gelten die jeweils individuell vereinbarten Preise.

Nähere Informationen zu unseren Preisen und Versandkosten finden Sie auf www.my-hy.de

5. Mängel und Transportschäden

Die Lieferung ist direkt nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Transportschäden müssen dem Zusteller direkt bei Annahme der Sendung angezeigt und von diesem bestätigt werden, andernfalls kann von uns keine Ersatzleistung

mittels Transportversicherung gewährt werden.

Die Ware ist ebenfalls nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu prüfen. Warenmängel sind uns unverzüglich mitzuteilen und werden umgehend ersetzt oder der Kaufpreis erstattet.

Weitere Ersatz-Ansprüche schließen wir aus, insbesondere bei Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung unserer Produkte entstanden sind.

§ 6 Zahlung

Sämtliche Rechnungen, sofern nicht durch Vorkasse, per Kreditkarte oder Nachnahme beglichen, sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren bzw. der Rechnung ohne Abzüge zahlbar.

Bei Überschreiten des Zahlungsziels entstandene Verzugszinsen trägt die Kundin/der Kunde, unbeschadet von sonstigen Ansprüchen.

Aufgrund von Gegenansprüchen zurückgehaltene Zahlungen oder Aufrechnung der Ansprüche der Kundin/des Kunden sind nicht statthaft, es sei denn, diese sind unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder schriftlich vereinbart.

Nach erfolgloser Mahnung von nicht beglichenen Forderungen übergeben wir diese direkt an ein Inkassounternehmen.

Folgelieferungen an eine Kundin/einen Kunden mit Zahlungsausfällen werden erst nach Begleichung der offenen Verbindlichkeiten ausgeführt.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 8 Datensicherheit

Persönliche Daten aus Ihrer Bestellung werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Für die Übermittlung von Daten nutzen wir die sichere Verschlüsselungstechnologie SSL (Secure Socket Layer). So werden Daten verschlüsselt zwischen Ihrem Browser und unserem Server ausgetauscht.

§ 9 Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Buckow und Gerichtsstand ist Strausberg.

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Internationales Kaufrecht findet keine Anwendung.

Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist: und unsere Steuernummer lautet:

§ 10 Streitschlichtung

Grundsätzlich sind wir im Streitfall zu einer einvernehmlichen außergerichtlichen Lösung bereit. Sie können jedoch auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung auf <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.

§ 11 Schlussbestimmung

Für den Fall, dass eine oder mehrere Bedingungen dieser AGB nach Auffassung eines Gerichts rechtlich unwirksam sind, bleiben die übrigen Regelungen in ihrer Wirksamkeit unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt dann die gesetzliche Regelung.

Die Verwendung und Vervielfältigung oder Nachahmung der Inhalte und Abbildungen in unserem Onlineshop bedürfen ausdrücklich einer schriftlichen Genehmigung der Hauthelden GmbH Deutschland GmbH statthaft.

Anbieterinformation

Die Hauthelden GmbH
Hauptstraße 63
15377 Buckow

Sitz: Buckow
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt/Oder
Handelsregister-Nr.: HRB 732372
Vertretung: Geschäftsführer Tatjana Morawietz und Bert Kommander

Telefon: 033433 / 89 98 82
E-Mail: info@hauthelden.de

USt.-ID.: DE

Stand: 10.10.2016